



# FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni , Sat Lunca ,Str.Calea lui Train nr.5, Jud. Valcea

Tel : 0250734373 / 0745642953, C.I.F. 12175642

CASA ANA

## CENTRUL REZIDENTIAL CASA ANA

### RAPORT DE ACTIVITATE 2020

Fundatia Etirad, com.Bujoreni, sat Lunca, str. Calea lui Traian nr.5, jud.Valcea a obtinut Certificatul de acreditare ca furnizor de servicii sociale, conform Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare: Seria AF nr 003440 Data eliberării 30.10.2017 Acordarea serviciilor de asistență socială se face conform legislației în vigoare: OG 68/2003, privind serviciile sociale, Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 asigurarea calitatii in domeniul serviciilor sociale – Monitorul Oficial 172/11.03.2014 si Legea nr.17/2000, privind asistenta sociala a persoanelor varstnice, Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale– Anexa 1 .

Activitatea Centrului Rezidential “CASA ANA” se desfășoară conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor naționale. Personalul asociației este constituit din angajați, colaboratori specializați în diferite domenii de activitate, și voluntari în beneficiul vârstnicilor rezidenți în unitate.

Centrul oferă condiții pentru rezidență permanentă pentru un număr de 14 de persoane vârstnice, cu domiciliul în diferite zone ale țării, care au nevoie de asistență de specialitate socio-medicală pentru a duce o viață demnă până la final.

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-și asigura singure activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire. Fiind un centru rezidențial pentru persoane vârstnice, Centrul rezidential “CASA ANA” are ca scop principal acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale asistaților și creșterea calității vieții acestora.

Prin misiunea sa, FUNDATIA ETIRAD se angajează în lupta împotriva sărăciei și a excluderii din structurile sociale, și pentru promovarea dezvoltării umane și a dreptății sociale.

Pentru a realiza propria misiune, se urmărește să se atingă următoarele obiective:

- Asigurarea protecției și îngrijirii bătrânului pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, cf. Ordinului nr. 29 / 03.01.2019, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292 / 2011.

Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform planului individual de îngrijire și asistență și a fișei socio-medicale. Menținerea relațiilor cu familia de proveniență și cu ceilalți membri ai comunității, pentru a evita izolarea vârstnicului.

- Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – medici, psihoterapeut, asistenți medicali, asistenți sociali, terapeut ocupațional, logoped, psiholog clinician, personal din structura proprie a centrului sau din alte structuri externe, conexe la care se apelează ori de câte ori este nevoie.



## FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni, Sat Lunca, Str. Calea lui Train nr.5, Jud. Valcea

Tel: 0250734373 / 0745642953, C.I.F. 12175642

# CASA ANA

• Acordarea de asistență paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții.

Vârșnicii rezidenți în Centrul rezidențial "CASA ANA" se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii sociale și medicale de calitate, fiind cazați în camere cu 2 sau 3 paturi mobilat corespunzător, camerele fiind prevăzute cu grup sanitar propriu.

### **Activitățile/serviciile principale oferite sunt:**

- îngrijire personală în funcție de gradul de dependență,
- supraveghere,
- îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale,
- asistență medicală asigurată de medic de familie/generalist, medic psihiatru, recuperare medicală.
- cazare pe perioadă nedeterminată,
- masă preparată de personal calificat, având la bază un meniu care respecta recomandările nutritionistilor pentru persoanele varstnice, cu gustari între cele 3 mese principale, printr-un parteneriat de catering,
- curățenie, igienizare personală și a spațiilor locative,
- reintegrare socială, socializare și activități culturale și de terapie ocupațională,
- terapii de recuperare fizică/ psihică/ mentală,
- terapie ocupațională,
- menaj,
- alte activități administrative etc.

### **Principiile care stau la baza acordării serviciilor oferite:**

Serviciul social "Centrul rezidențial Casa Ana" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatarei persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu, cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată.
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, copiii, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;



# FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni , Sat Lunca ,Str.Calea lui Train nr.5, Jud. Valcea

Tel : 0250734373 / 0745642953, C.I.F. 12175642

CASA ANA

- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea unității cu serviciul public de asistență socială.

## DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE

### GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ

În cadrul acestei activități, Fundatia Etirad prin Centrul rezidențial "Casa Ana", a asigurat:

- Găzduirea beneficiarilor în camere cu 2 sau 3 paturi, prevăzute cu grup sanitar propriu, cu mobilier, spații sigure și accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- Sală de mese dotată cu TV, spații comune pentru socializare și jocuri de societate, terase exterioare acoperite și spațiu exterior destinat plimbărilor în aer liber și recreere.
- Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, noptieră cu măsuță rabatabilă, dulap, fotoliu, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- Se asigură beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile și preferințele lor, și cu regimurile recomandate, constând în trei mese pe zi și gustări, preparate de personal specializat oferindu-se meniuri complete și variate în sistem catering;
- Servirea mesei are loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;
- S-a asigurarea hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, etc.
- Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, se efectuează de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie extern.

### ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE

Centrul rezidențial a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere, medic de familie/generalist, medic psihiatru, kinetoterapeut.

Prin această activitate de bază s-au asigurat:



# FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni , Sat Lunca ,Str.Calea lui Train nr.5, Jud. Valcea

Tel : 0250734373 / 0745642953, C.I.F. 12175642

## CASA ANA

➤ Servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;

➤ Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, asistentul social și, după caz, psihologi din servicii externe au sprijinit vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică. Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzorio-motorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism. S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru vârstnic prin discutarea opțiunilor personale cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.

### SOCIALIZARE ȘI PETRECERE A TIMPULUI LIBER

Asistentul social asigură consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea asistentul social a oferit mediere, consiliere și intervenție în situații de criză și intermedierea legăturilor cu familia și anturajul. S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială.

Asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc. Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, accesul la bibliotecă, jocuri de societate, vizionarea unor emisiuni T.V, radio, accesul la presă, participarea la mini-spectacole la sediul instituției sau în comunitate (când situația permite acest fapt fără restricțiile pandemiei de covid -19).

De asemenea s-a încurajat vizitarea prietenilor sau alte ieșiri în comunitate în funcție de starea de sănătate, și s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor(când situația permite acest fapt fără restricțiile pandemiei de covid -19).

Pentru menținerea și readaptare capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc, activități manuale (cusut, împletit, croșetat, abilități practice, pictură), pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor din parc, cultivarea grădini de legume etc.

Pe parcursul anului 2020 au avut loc diferite evenimente la care au participat vârstnicii din cămin, un caracter mai deosebit având următoarele activități:

➤ Sărbătorirea Anului Nou cu o masă festivă;

➤ În ziua de 15 ianuarie activități de sărbătorire a scriitorului Mihai Eminescu recitat poezii, basm, istoria autorului activitate susținută de asistenții sociali.

➤ Sărbătorirea zilei de 11 februarie a Zilei Mondiale a Bolnavului, medicul centrului prezentând un material despre o viață sănătoasă la care au participat activ vârstnicii din cămin și personalul unității.



# FUNDAȚIA ETIRAD

Loc. Bujoreni , Sat Lunca ,Str.Calea lui Train nr.5, Jud. Valcea

Tel : 0250734373 / 0745642953, C.I.F. 12175642

## CASA ANA

- Sărbătorirea zilelor de 1 și 8 Martie, sărbătoare la care vârstnici au cântat și au dansat, oferind doamnelor din centru măștișoare, confecționate manual.
- În această lună am început să luăm măsuri de prevenire și de protejare a beneficiarilor din centru împotriva contaminării cu COVID19, adaptând planul de urgență și procedura centrului în funcție de situația epidemiologică națională și globală.
- În contextul stării de urgență am luat măsurile recomandate privind prevenirea și managementul situației generate de Pandemia de COVID -19 în serviciile sociale.
- Am instituit, pe perioada stării de urgență, măsura de izolare preventive la locul de muncă sau în zone special dedicate în care nu au acces persoane din exterior, pentru personalul angajat al centrului pe o perioadă de 28 zile.
- Pe perioada stării de urgență am continuat, măsura de izolare preventivă la locul de muncă pentru personalul angajat al centrului până la finalul lunii mai.
- În contextul stării de alertă am luat măsurile recomandate privind prevenirea și managementul situației generate de Pandemia de COVID -19 în serviciile sociale.
- În cadrul centrului s-au organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu păstrarea distanței sociale recomandate în această perioadă, în scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței și autorității, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.
- La 1 octombrie s-a sărbătorit Ziua Internațională a Vârstnicului, printr-o celebrare specială, în aer liber, la care au participat vârstnicii din centru și personalul, după care sărbătoarea a continuat cu o masă festivă, respectând regulile distanțării sociale.
- Cu ocazia sosirii Sărbătorilor de iarnă rezidenții centrului, cu mare bucurie, au împodobit brazii din cămin pe acordurile colindelor și au așteptat cu nerăbdare Nașterea Mântuitorului și sosirea lui Moș Crăciun. Pe 21 decembrie angajații centrului le-au pregătit beneficiarilor o surpriză costumați în port popular Românesc , cântând colinde, au dansat dansuri tradiționale, au împărțit daruri.

### Finantarea Centrului rezidential Casa Ana

Finantarea s-a facut din contributia beneficiarilor si din resurse proprii. Serviciile sociale furnizate constau în acordarea de asistenta medicala si îngrijire, gazduire si asigurarea hranei (trei mese principale si o gustare), servicii de socializare și petrecerea timpului liber, consiliere spirituala și servicii de asistenta sociala.

22.01.2021



